

## LEISTUNGSVERZEICHNIS - HAUSREINIGUNG

Das Standard-Service umfasst die folgenden Dienstleistungen:

### Wöchentliche Leistungen (Mo-Fr, ausgenommen Feiertage):

- Stiegenhaus und Gänge kehren und waschen
- Fensterbretter im allgemein zugänglichen Objektbereich feucht wischen
- Aufzugskabine (sofern vorhanden) komplett reinigen
- Säuberung der Postkästen, Entfernung von Prospekten, falls dort befindlich
- Handläufe feucht wischen
- Bei Bedarf:
  - Reinigung der Eingangs- und Hoftüren
  - Spinnweben entfernen
  - Schalter sowie Anschlagtafeln wischen
  - Müllcontainer außen feucht wischen
  - Gegensprechanlage wischen
  - Innenhöfe und Gehsteige kehren
  - Laub entfernen
  - Wandbrunnen reinigen

### Monatliche Leistungen:

- KFZ-Abstellplätze (sofern vorhanden) kehren
- Keller kehren
- Waschküche (sofern vorhanden) reinigen

### Halbjährliche Leistungen (Generalreinigung):

- Reinigung sämtlicher Fenster und Türen samt Stock und Rahmen im allgemein zugänglichen Teil des Objektes
- Generalreinigung aller allgemein zugänglichen und gemeinschaftlich genutzten Nebenräume
- Kehrung des Kellers und des Dachbodens
- Reinigung des Stiegengeländers
- Reinigung der Beleuchtungskörper

### Inkludierte Zusatzleistungen:

- Benachrichtigung der Hausverwaltung (telefonisch oder per Fax) bei aufgefallenen Schäden bzw. Umständen, die nicht der Hausordnung entsprechen
- Prospekt- und Werbematerialien im Stiegenhaus entfernen
- Austragen von Zinsvorschreibungen
- Aushängen von diversen Mitteilungen
- Entleerung von Sieben in Regensinkkästen
- Regelmäßige Kontrolle der Reinigungsarbeiten durch verantwortliche Aufsichtsorgane

**Wartung:**

- Austausch defekter Glühbirnen und Leuchtbalken (Kosten für Beleuchtungskörper sind im Pauschalpreis nicht inkludiert)

**Sonstige Bedingungen:**

Die Kosten für Reinigungsmittel, Arbeitskleidung, Wegzeit und Fahrtkosten trägt REAL CARE. Strom- und Wasserkosten hinsichtlich objektbezogener Abgabestellen trägt der Auftraggeber.

Der Leistungsablauf wird auf einer Kontroll-Liste dokumentiert, die auf dem "Schwarzen Brett" im Haus ausgehängt wird.

Um die Arbeiten in dem betreuten Objekt ordnungs- und vertragsgemäß durchführen zu können, ist die Übergabe von zwei Stück sämtlicher hierfür erforderlichen Schlüssel erforderlich. Eine Schlüsselgarnitur wird unsererseits an das Reinigungspersonal ausgefolgt, eine weitere verbleibt für Notfälle in der Unternehmenszentrale. Bei Schlüsselverlust sind wir lediglich zum Ersatz für die Duplikatserstellung haftbar.

Die vertragsinhaltlichen Arbeiten finden an Werktagen (Montag bis Freitag) statt. Auf Wunsch können diese auch samstags-, sonn- und feiertags erfolgen, wobei hierbei zu vereinbarende Mehrkosten verrechnet werden.

Dieses Standardservice kann bei Bedarf den persönlichen Vorstellungen unserer Kunden angepasst bzw. nach individuellen Wünschen erweitert werden.

Mit REAL CARE als Partner haben Sie jederzeit die Möglichkeit, ein maßgeschneidertes Serviceprogramm für Ihr Objekt zusammenzustellen - also Hausbetreuung "à la carte".